

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE SUPERGAP

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie SuperGAP (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408, (ďalej len „poisťovňa“), platí uzavretá poisťovná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie SuperGAP (ďalej len „poistné podmienky“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Článok 1 Poistné riziká

- Poistenie sa dojednáva pre prípad vzniku totálnej škody na motorovom vozidle s prideleným evidenčným číslom Slovenskej republiky (ďalej len „vozidlo“), na základe ktorej vznikol poistenému nárok na poskytnutie poistného plnenia & z primárneho poistenia.
- Totálnou škodou sa na účely tohto poistenia rozumie taká škoda na vozidle, ktorá spĺňa niektorú z nasledujúcich podmienok:
 - vozidlo je odcudzené a do 30 dní od odcudzenia nie je nájdené,
 - náklady na opravu vozidla poškodeného v súvislosti so škodovou udalosťou presiahnu všeobecnú hodnotu vozidla,
 - škoda na vozidle je riešená primárnou poisťovňou ako „totálna škoda“.
- Poistenie sa nevzťahuje na škody na vozidle spôsobené požiarom, výbuchom alebo vandalizmom.

Článok 2 Predmet poistenia

- Predmetom poistenia je nové alebo ojazdené vozidlo uvedené v poistnej zmluve s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg, ktoré je v čase uzavretia poistnej zmluvy preukázateľne v dobrom technickom stave (má platnú STK), je k nemu vystavené platné osvedčenie o evidencii, resp. technický preukaz, a ktoré fyzická osoba alebo právnická osoba, t.j. poistený:
 - má vo vlastníctve, alebo
 - právom užíva na základe písomnej zmluvy (cudzie veci).
- Poistený musí mať v čase vzniku poistnej udalosti uzavreté primárne poistenie vzťahujúce sa na predmet tohto poistenia.
- Poistiť možno jednotlivo určené vozidlo alebo súbor vozidiel vymedzených poistnou zmluvou.
- Predmetom poistenia nemôže byť vozidlo, ktoré je používané za účelom prenájmu (autoopožičovňa), taxislužby alebo prepravy osôb za odplatu, vozidlo autoškoly alebo vozidlo slúžiace pre výcvik vodičov, pretekárske vozidlo, vozidlo s právom prednostnej jazdy (záchranná zdravotná služba, polícia, hasiči), alebo špeciálne vozidlo určené na prepravu nebezpečného nákladu.

Článok 3 Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Európy, v geografickom zmysle.

Článok 4 Vymedzenie poistnej udalosti

Poistnou udalosťou je finančná ujma, ktorú utrpel poistený v súvislosti so vznikom poistnej udalosti hradenej z primárneho poistenia a

- u nových vozidiel predstavuje rozdiel medzi obstarávacou cenou vozidla a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti
- u ojazdených vozidiel predstavuje rozdiel medzi všeobecnou hodnotou vozidla v čase uzavretia poistnej zmluvy a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti,

z titulu vzniku totálnej škody na vozidle, za predpokladu splnenia podmienok stanovených v týchto poistných podmienkach a v poistnej zmluve.

Článok 5 Povinnosti poistníka a poisteného

Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poistník a poistený tieto povinnosti:

- pri uzavretí poistenia na nové vozidlo predložiť poisťovní kópiu uhradenej faktúry k vozidlu,
- pri uzavretí poistenia predložiť poisťovní kópiu preberacieho protokolu k vozidlu,

- zabezpečiť, aby bolo vozidlo zabezpečené mechanickým bezpečnostným zariadením proti krádeži a imobilizérom alebo imobilizérom a auto-alarmom,
- zabezpečiť, aby po celú dobu opustenia vozidla boli aktívne všetky jeho zabezpečovacie mechanizmy,
- v prípade krádeže vozidla odovzdať poisťovní všetky kľúče od vozidla, ovládače od jeho mechanického bezpečnostného zariadenia, všetky karty od imobilizérov a taktiež všetky potvrdenia o montáži a funkčnosti mechanického, elektronického, satelitného vyhľadávacieho zariadenia, ak si ich poisťovňa vyžiadala a ak ich poistený neodovzdal primárnej poisťovni,
- bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní, od zistenia poistnej udalosti písomne oznámiť poisťovní, že poistná udalosť nastala, (ak je nebezpečenstvo z omeškania urobiť tak iným vhodným spôsobom); ak oznámenie nebolo urobené písomne, je poistený povinný urobiť tak dodatočne,
- pri oznámení poistnej udalosti predložiť poisťovní v origináloch dokumentáciu potrebnú k likvidácii škody spôsobenej poistnou udalosťou (predovšetkým likvidačnú správu primárnej poisťovne, z ktorej je zrejma výška poskytnutého plnenia, výška odpočítanej spoluúčasti, vrátane prípadného zníženého poistného plnenia, a odpočítaná hodnota využiteľných zvyškov, výpočet všeobecnej hodnoty vozidla primárnej poisťovne, vodičský preukaz vodiča, osvedčenie o evidencii vozidla, protokol polície o dopravnej nehode, správu polície o odcudzení vozidla) a umožniť jej vyhotovenie si kópií,
- po vzniku poistnej udalosti je poistený povinný dať pravdivé vysvetlenie o spôsobe jej vzniku, príčine a časových dispozíciách, umožniť poisťovní vykonať všetky úkony súvisiace s vyšetrovaním príčin a rozsahu škody,
- ak to vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ak má poistený v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, je povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu orgánom polície; zároveň je povinný oznámiť orgánom polície krádež vozidla,
- bez zbytočného odkladu poisťovní písomne oznámiť nájdenie ukradnutého vozidla,
- bez zbytočného odkladu poisťovní písomne oznámiť zánik lízingovej zmluvy na poistené vozidlo a požiadať o zrušenie vinkulácie,
- zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, m) plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovňou v poistnej zmluve.

Článok 6 Plnenie poisťovne z poistnej udalosti, spoluúčast'

- Poistné plnenie poskytne poisťovňa podľa spôsobu a rozsahu dojednania poistenia, pričom hornou hranicou poistného plnenia je:
 - pri nových vozidlách rozdiel medzi obstarávacou cenou vozidla (podľa faktúry) a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti. Výška poistného plnenia v tomto prípade však nikdy nesmie prekročiť sumu 30 000 eur,
 - pri ojazdených vozidlách rozdiel medzi všeobecnou hodnotou vozidla v čase uzavretia poistnej zmluvy a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti. Výška poistného plnenia v tomto prípade však nikdy nesmie prekročiť sumu 20 000 eur.
- K poistnému plneniu stanovenému podľa ods. 1 tohto článku sa pripočíta výška poistného uplatnenej spoluúčasti z primárneho poistenia, najviac však do výšky 3300 eur.
- Ak poisťovňa znížila z akéhokolvek dôvodu poistné plnenie z primárneho poistenia, zníži poistné plnenie stanovené podľa ods. 1 tohto článku a to v rovnakom pomere, v akom bolo znížené plnenie z primárneho poistenia.
- Poistné plnenie všetkých poisťovní nesmie prekročiť čiastku zodpovedajúcu obstarávacej cene vozidla uvedenej na faktúre, resp. všeobecnú hodnotou vozidla v čase uzavretia poistnej zmluvy.
- Poisťovňa nie je viazaná výškou všeobecnej hodnoty vozidla v čase poistnej udalosti, ktorú vypočíta primárna poisťovňa.
- Poistné plnenie je splatné do 15 dní, od kedy poisťovňa skončila vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný nárok na poistné plnenie. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v mene euro.
- Poisťovňa je oprávnená odmietnuť poskytnúť poistné plnenie, ak ju poistený uvedie do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky.
- Poistenie sa uzaviera bez spoluúčasti, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE SUPERGAP

Článok 7

Vznik, zmena a zánik poistenia

- Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve. Ak začiatok poistenia nie je uvedený v poistnej zmluve, poistenie začína o 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola poistná zmluva uzavretá. Vznikom poistenia vzniká povinnosť poistovne plniť a jej právo na poistné.
- Poistenie sa dojednáva na dobu určitú. Pre nové vozidlá možno v poistnej zmluve dohodnúť poistnú dobu tri, štyri alebo päť technických rokov. Pre ojazdené vozidlá možno dohodnúť len poistnú dobu tri technické roky.
- Zmeny v poistnej zmluve možno urobiť len písomnou dohodou účastníkov poistnej zmluvy.
- Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.
- Okrem dôvodov zániku poistnej zmluvy uvedených v Občianskom zákonníku poistenie zaniká:
 - uplynutím dohodnutej doby,
 - okamihom vzniku poistnej udalosti,
 - písomnou dohodou poistníka a poistovne,
 - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán podanej do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne,
 - ak jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - dňom vyradenia vozidla z evidencie vozidiel,
 - zmenou v osobe vlastníka vozidla, resp. v prípade lízingu zmenou v osobe nájomcu; to neplatí v prípade, ak:
 - dôjde k prevodu vlastníckeho práva k vozidlu z lízingovej spoločnosti ako poisteného na poistníka počas trvania poistnej zmluvy,
 - bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom (nájomcom) alebo spoluvlastníkom poisteného vozidla. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak než z vyššie uvedených dôvodov, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo po vysporiadaní podľa § 149 Občianskeho zákonníka,
 - u právnických osôb a podnikateľov ako poistených poistenie zanikne aj prevodom vlastníckych práv alebo ukončením ich podnikateľskej činnosti.
- Poistovňa je oprávnená odstúpiť od poistnej zmluvy, ak sa preukáže, že poistený sa pokúsil bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatil na úkor poistovne. Odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od začiatku.

Článok 8

Platenie a výška poistného

- Poistník je povinný platiť poistné vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
- Dohodnuté poistné je jednorazovým poistným.
- Pokiaľ nie je v poistnej zmluve upravené inak, poistné je splatné v deň začiatku poistenia. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme ročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia kalendárneho roka nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného.
- V prípade nezaplatenia ktorejkoľvek splátky poistného v lehote splatnosti, sa celé poistné stáva splatným v deň splatnosti nezaplatenej splátky poistného.
- Poistné sa považuje za zaplatené dňom jeho pripísania na účet poistovne.
- Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poistovňa právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním vymáhaním.

Článok 9

Výklad pojmov pre účely poistenia

- Nové vozidlo** je vozidlo, pri ktorom v čase uzavretia poistnej zmluvy uplynuli najviac tri mesiace od dátumu jeho prvej evidencie a s ktorým bolo do doby jeho predaja poistenému manipulované výhradne za účelom jeho premiestnenia na

miesto predaja.

- Obstarávacia cena vozidla** je cena vozidla uvedená na faktúre, ktorá sa vzťahuje k vozidlu a jeho výbave uvedenej na faktúre. Obstarávacou cenou nie sú akékoľvek ďalšie služby či poplatky, ktoré boli zaobstarané k vozidlu ani dodatočne zaobstarané diely či výbava vozidla.
- Ojazdené vozidlo** je vozidlo, pri ktorom v čase uzavretia poistnej zmluvy uplynulo najviac päť rokov od dátumu prvej evidencie vozidla (rok výroby) alebo od dátumu prvej evidencie a nejde o nové vozidlo.
- Poistený** je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
- Poistná doba** je doba, na ktorú bolo poistenie dojednané.
- Poistnou sumou** je:
 - v prípade nových vozidiel - suma zodpovedajúca obstarávacej cene vozidla uvedenej na faktúre vrátane výrobcom namontovanej alebo dodatočne nainštalovanej výbavy, ktorá môže byť maximálne do výšky 50 000 eur,
 - v prípade ojazdených vozidiel - suma zodpovedajúca všeobecnej hodnote vozidla v čase uzavretia poistnej zmluvy, vrátane výrobcom namontovanej alebo dodatočne nainštalovanej výbavy, ktorá môže byť maximálne do výšky 40 000 eur.
- Poistník** je osoba, ktorá s poistovňou dojednala poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určitého ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tletie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
- Pretekárske vozidlo** je vozidlo používané pri pretekoch akéhokoľvek druhu, súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou.
- Primárna poistovňa** je poistovňa, s ktorou bola uzavretá primárna poistná zmluva.
- Primárna poistná zmluva** je poistná zmluva o havarijnom (KASKO) poistení vozidla uzavretá medzi poisteným a primárnou poistovňou, ktorá kryje poistené vozidlo proti škodám vzniknutým z dôvodu materiálneho poškodenia a odcudzenia vozidla. Vozidlo musí byť v primárnej poistovni poistené na novú cenu poisteného vozidla v čase dojednania primárnej poistnej zmluvy s plnením do výšky všeobecnej hodnoty v čase poistnej udalosti.
- Primárne poistenie** je poistenie dohodnuté na základe primárnej poistnej zmluvy s primárnou poistovňou.
- Ukončením podnikateľskej činnosti** je:
 - u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do zákonom určeného registra - výmaz z tohto registra;
 - u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do zákonom určeného registra - zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom,
 - u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v zákonom určenom registri, výmaz z tohto registra,
 - u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v zákonom určenom registri, zánik oprávnenia na podnikateľskú činnosť.
- Vandalizmus** je, ak iná osoba úmyselne zničí, poškodí alebo urobí neupotrebitelnou cudziu vec a spôsobí tak na cudzom majetku škodu malú. Škoda malá je škoda dosahujúca najmenej výšku ustanovenú osobitným predpisom
- Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútro nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia), ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielavedome využíva.
- Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v eurách, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť daného typu vozidla). Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.

Článok 10

Záverčné ustanovenia

- Písomnosť zasielaná poistovňou na poslednú známu adresu do vlastných rúk alebo doporučená sa považuje za doručenie piatym dňom od prevzatia zásielky odosiela-

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE SUPERGAP

júcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku. Písomnosť zasielaná poisťovni sa považuje za doručenu dňom jej prevzatia v sídle poisťovne.

2. Poisťník uzatvorením poistnej zmluvy poskytuje poisťovni súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
3. Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správcovské spoločnosti a zahraničné správcovské spoločnosti a zaistovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
4. Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
5. Sťažnosť môže podať poisťník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
6. Spory týkajúce sa týchto poistných podmienok ako aj poistnej zmluvy a ich interpretácie podliehajú právnomu poriadku Slovenskej republiky.
7. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
8. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylné od týchto poistných podmienok, pokiaľ to ustanovenia týchto poistných podmienok výslovne nezakazujú.
9. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 15.06.2018.

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Wüstenrot poisťovňa, a.s.

sídlo: Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 757/B (ďalej len „Wüstenrot“).

Wüstenrot má zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov a na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť, a to písomne na adrese Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26 alebo elektronicky na adrese DPO@wuestenrot.sk.

2. Účely spracúvania osobných údajov zo strany Wüstenrot

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv, vrátane starostlivosti o klienta (napr. klientsky portál)
- zaistenie
- likvidácia poisťných udalostí
- riešenie sťažností
- aktívne súdne spory, pasívne súdne spory, mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek,
- štatistické spracovanie
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie
- identifikácia klienta a jeho zástupcov na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva
- ponuka produktov a služieb v rámci marketingu, spotrebiteľské súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon súladu s predpismi, výkon riadenia rizík
- spracúvanie osobných údajov na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

3. Právny základ

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov), uzatvorenie, správa a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov Wüstenrot (najmä účel riadenia rizika podvodu) a súhlas (najmä pre účely marketingu, spotrebiteľské súťaže).

Ak klient odmietne poskytnúť Wüstenrotu osobné údaje požadované na základe zákona, je Wüstenrot povinný s ním odmietnuť uzatvoriť poisťnú zmluvu.

4. Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- asistenčné spoločnosti
- zaistovne
- advokátske kancelárie
- posudkoví lekári
- orgány verejnej moci
- znalci
- Slovenská asociácia poisťovní
- Národná banka Slovenska
- a ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre Wüstenrot na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Konkrétny priebežne aktualizovaný zoznam príjemcov nájdete na www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov

5. Doba uchovávania osobných údajov

Wüstenrot je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia po dobu 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu v zmysle príslušných právnych predpisov. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

6. Práva dotknutej osoby

- právo na prístup a na informácie k svojim osobným údajom,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“),
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
- právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Wüstenrotu si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

7. Profilovanie a automatizované rozhodovanie pri spracúvaní osobných údajov

Wüstenrot vykonáva v rámci svojej činnosti aj tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie vo vybraných procesoch. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad softvér, elektronické kalkulačky a pod. na účel riadneho uzavretia poisťnej zmluvy, kalkulácie poisťného a správy poisťnej zmluvy.

Aktuálne informácie sú zverejnené na webovej stránke www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov a tiež na obchodných miestach Wüstenrotu.